



Desde la Dirección de la Agencia Provincial de la Energía de Alicante se pretende establecer como pilar fundamental de todas sus actividades la mejora continua.

Para ello se compromete a cumplir y hacer cumplir la Política de Calidad mediante un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) conforme a la Norma ISO 9001, en vigor, aplicado a la prestación de servicios de: “redacción de pliegos de prescripciones técnicas, proyectos y documentos técnicos, y memorias técnicas; revisión de proyectos (ahorro energético, pacto alcaldes, etc.); dirección de obras de ahorro energético; y promoción de campañas de divulgación y sensibilización en materia de energía en centros educativos.”

El Sistema de Gestión de la Calidad es nuestra herramienta para conseguir:

1. Realizar una gestión eficaz de los servicios prestados, respetando el marco legal y normativo,
2. Atender a las demandas de nuestros/as clientes/as y usuarios/as, y de todas las partes interesadas en la prestación de nuestros servicios, escuchando sus opiniones y procurando satisfacer sus necesidades y expectativas.
3. Asegurar la mejora continua de nuestro sistema de gestión mediante un enfoque basado en procesos, en el que contemplamos la planificación, desarrollo, revisión y mejora de los procesos que intervienen en la prestación de nuestros servicios.
4. Cumplir con los objetivos, establecer indicadores y realizar la evaluación periódica de resultados, orientados a mejorar los servicios prestados y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros/as clientes/as y usuarios/as y otros grupos de interés.
5. Adoptar metodologías de trabajo basadas en la cultura de la evidencia y en la gestión a partir de la evaluación de riesgos, con un enfoque preventivo en todas nuestras actuaciones.

Para lo expuesto, la Dirección de la Agencia Provincial de la Energía de Alicante implica y motiva al personal para cumplir con los requisitos establecidos en el Sistema de Gestión de la Calidad, y se compromete a comunicar y respetar esta política de calidad a la plantilla de la entidad, para mejorar continuamente en todas las áreas de nuestra actividad.

Documento firmado electrónicamente

El Presidente de la Fundación
Antonio Pérez Pérez

El Responsable de la Fundación
Antonio Belmar Sánchez